



Évaluation finale
du projet PADISS 2
**Des innovations inspirantes pour l'amélioration
de la qualité des soins**
Nord-Kivu, RDC

Juin 2024



A CONTEXTE

Plusieurs innovations ont été initiées dans le cadre de ce programme quinquennal, financé par l'UE dont l'objectif était de renforcer la résilience du système de santé dans la province du Nord-Kivu, en RDC.

Citons entre autres : les CSMU (Centres de Santé Médicalisé Urbains), la digitalisation des dossiers patients, la tarification forfaitaire sur base d'études de coûts, ou encore les pédagogies actives en formation continue du personnel de la santé (CFNK). Ces innovations constituent une des particularités des interventions d'ULB-Coopération. Elles mettent en dialogue des savoirs scientifiques et des savoirs empiriques pour mieux aborder les enjeux liés à la couverture universelle des soins de santé.



volet nutrition 1

B QUESTIONS D'ÉVALUATION

L'ensemble des réalisations du programme s'inscrit dans une démarche d'accréditation et dans la perspective de la couverture de santé universelle (CSU).

Résultat 1 : La Direction Provinciale de la Santé (DPS) dispose de l'organisation, des compétences et des moyens nécessaires pour coordonner les actions et mobiliser les ressources nécessaires.

Résultat 2 : Le cadre de travail du système de santé est amélioré au niveau de 9 zones de santé.

Résultat 3 : Les personnels de santé ont acquis de nouvelles compétences techniques et non techniques.

Résultat 4 : La participation des populations à l'organisation du système de santé est renforcée et reconnue.

Résultat 5 : L'expérience et le savoir-faire accumulés par les différentes parties prenantes sont capitalisés et diffusés au niveau de la province.

La première question posée aux évaluateurs était de savoir si les objectifs et résultats annoncés avaient été atteints.

Les questions suivantes étaient, dans quelle mesure :

- Les parties prenantes se sont-elles appropriées les innovations proposées ?
- Les innovations initiées ont-elles eu ou pourraient-elles avoir un effet sur les politiques sanitaires régionales, nationales et/ou d'autres types d'acteurs, visant des objectifs similaires d'amélioration de la qualité des soins ?
- Les initiatives innovantes sont-elles durables et répliquables et sous quelles conditions ?

C LES CONSTATS

Le projet PADISS 2 a effectivement renforcé la résilience du système de santé du Nord-Kivu à différents niveaux en étant à la fois efficace, pertinent, avec des innovations potentiellement durables et susceptibles d'avoir un impact sur les politiques sanitaires provinciales, nationales et/ou autres types d'acteurs.

La DPS a été appuyée pour son fonctionnement et des outils méthodologiques ont été mis en place, renforçant sa capacité à piloter et à coordonner l'action sanitaire dans la province, y compris pendant les périodes de crise.

Le projet a permis également une amélioration du cadre de travail par la construction, la réhabilitation, l'équipement, l'approvisionnement en médicaments et intrants essentiels ; la mise en œuvre de protocoles

thérapeutiques permettant une rationalisation des prescriptions médicales et la qualité de la prise en charge des patients ou encore une tarification forfaitaire facilitant l'accès aux soins pour la population.

Le personnel de santé a pu acquérir de nouvelles compétences techniques et non techniques grâce aux activités du Centre de Formation (CFNK). Des initiatives communautaires renforcées, soutiennent la participation des populations à l'organisation du système de santé.

D LES RECOMMANDATIONS

Elles sont le fruit de réflexions émanant des évaluateurs et des assistants techniques réunis en atelier d'auto-évaluation.

Plusieurs pistes ont été identifiées pour **renforcer l'appropriation des innovations par les acteurs** :

- Adopter une approche multisectorielle pour lutter contre la malnutrition chronique particulièrement inquiétante au Nord-Kivu.
- Mieux comprendre les résistances aux changements et veiller à accompagner, dans la durée, les acteurs impliqués dans les innovations.
- Impliquer davantage la communauté, notamment en soutien aux centres de santé médicalisés urbains (CSMU).
- Développer des modules de formation spécifiques (assistant social, accréditation, ...).

L'**impact des innovations sur les politiques** pourra être amélioré par :

- Un plaidoyer auprès d'autres partenaires et acteurs de la santé en vue de leur soutien au processus d'accréditation tel qu'initié dans la province.

Assurer la **durabilité des résultats et la répliquabilité des innovations** dépend notamment :

- De la mise en place d'un système performant de maintenance des infrastructures et des équipements, ce y compris la formation de techniciens qualifiés.
- La reconnaissance du CFNK et de son rôle de soutien aux innovations.

E UN PLAN D' ACTIONS

Les **stratégies** préconisées sont de plusieurs types :

- La recherche de fonds additionnels et de collaborations pour la mise en place de programmes plus ambitieux pour lutter contre la malnutrition chronique, pour concevoir des programmes de formation du personnel de la santé et pour assurer la maintenance des appareils biomédicaux à l'échelle de la province.
- Des plaidoyers argumentés et renforcés visant à faire valoir les résultats déjà obtenus (CSMU, accréditation, ...).
- L'acquisition de nouvelles compétences en matière d'accompagnement au changement (tant pour les assistants techniques que pour les régulateurs de la santé).



Le projet ayant fait l'objet de l'évaluation externe bénéficie d'un cofinancement de l'UE sous référence : 005/SUBV/PRODS/2020.

Pour toute information complémentaire à propos de cette évaluation : alain.wodon@ulb-cooperation.org



Cette publication a été produite avec le soutien financier de l'Union européenne. Son contenu relève de la seule responsabilité de ULB-Coopération et ne reflète pas nécessairement les opinions de l'Union européenne.